**STANDARDY OCHRONY DZIECI/OSÓB BEZBRONNYCH**

**W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ ZGROMADZENIA SIÓSTR OPATRZNOŚCI BOŻEJ W ŁĄCE**

***~ wersja skrócona ~***

1. **Najważniejsze elementy standardów ochrony dzieci/osób bezbronnych;**

Standardy ochrony dzieci/osób bezbronnych to zasady, które mają przyczyniać się do tworzenia bezpiecznego środowiska w taki sposób, by każda mieszkanka mogła się czuć w DPS dobrze, była tu akceptowana i szanowana. Standardy określają również sposób reagowania na krzywdę lub niestosowne zachowanie w placówce lub poza nią, a także wyznaczają sposób postępowania z osobą krzywdzoną i sprawcą.

Każda osoba mieszkająca lub pracująca w naszych placówkach jest odpowiedzialna za tworzenie bezpiecznego środowiska: personel (opiekunki i inni pracownicy domu), mieszkanki i ich rodzice/opiekunowie prawni oraz osoby bliskie i znaczące. Wszyscy razem starają się współpracować w trosce o dobro wspólne.

W placówce wyznaczone są osoby, które mają szczególną odpowiedzialność w zakresie ochrony mieszkanek przed krzywdzeniem:

* osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci/osób bezbronnych:
* **s. Alicja Partyka** – dyrektor DPS
* osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń:
* **p. Małgorzata Wcisło**- psycholog;
* **s. Beata Peliksza** – koordynator, pracownik socjalny
* osoba odpowiedzialna za bezpieczeństwo w Internecie:
* **s. Nataliya Kubasova** – gł.księgowa;
* osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji:
* **s. Alicja Partyka** – dyrektor DPS;
* **s**. **Beata Peliksza** – koordynator , pracownik socjalny
* osoba koordynująca udzielanie wsparcia:
* **p. Małgorzata Wcisło** - psycholog;
* delegat Zgromadzenia do spraw ochrony nieletnich i osób bezbronnych
* **s. Donata Teresa Bielak** - ***e***-mail: delegatka.csdp@providentia.pl
* Wszystkie działania powinny być podejmowane w trosce o mieszkanki umieszczone w DPS, by zapewniać im poczucie bezpieczeństwa oraz wspomagać ich rozwój.
* W placówce organizowane są różne inicjatywy edukacyjne skierowane do personelu, mieszkanek. Szkolenia i warsztaty dotyczą sposobów tworzenia bezpiecznego środowiska, ochrony przed krzywdzeniem i przeciwdziałania różnym formom przemocy.
* Niedopuszczalne jest stosowanie jakiejkolwiek formy przemocy (fizycznej, psychicznej czy seksualnej) przez pracowników placówki, mieszkanki czy innych członków społeczności instytucji.
* Każdy sygnał świadczący o tym, że dziecko/osoba bezbronna może doświadczać przemocy ze strony osoby dorosłej lub innej podopiecznej w placówce lub poza nią, jest zawsze bardzo poważnie traktowany przez personel domu. Każda sytuacja jest odpowiednio badana, a podejmowane działania mają na celu jak najszybsze przerwanie krzywdzenia i udzielenie wsparcia osobie, która go doświadcza. Personel DPS podejmuje działania według zasad określonych w pełnej wersji standardów ochrony dzieci.
* Kiedy dzieje się coś niepokojącego, szczególnie wtedy, gdy mieszkanki są krzywdzone przez innych lub są świadkami krzywdy innej osoby, niezwłocznie powinny o sytuacji poinformować personel DPS.
* Szczególnie ważną częścią standardów są zasady bezpiecznych relacji między dorosłymi a dziećmi/osobami bezbronnymi oraz między mieszkankami. Mają one służyć tworzeniu bezpiecznego i przyjaznego środowiska w placówce. Personel będzie zawsze reagował na przekraczanie i nierespektowanie przyjętych zasad.
* Podstawową zasadą jest równe traktowanie wszystkich mieszkanek. Godność każdej osoby jest w naszej placówkach szanowana. Jednocześnie uwzględnia się wyjątkowość i indywidualność każdej mieszkanki, co wymaga dostosowania metod i podejścia uwzględniającego jego potrzeby i sytuację życiową.
* Personel placówki powinien reagować na niewłaściwe zachowania mieszkanek wobec siebie samych lub innych podopiecznych, upominając je i stosując przyjęte w Placówce środki dyscyplinujące. Jest to przejaw troski personelu o bezpieczeństwo i dobro osób bezbronnych.
* Troska o bezpieczeństwo i dobre relacje dotyczy również Internetu i komunikacji drogą elektroniczną. Instytucja dba o to, by dostęp do Internetu w placówce był bezpieczny, wprowadza rozwiązania ograniczające możliwość dostępu do treści szkodliwych. Ponadto personel placówek reaguje na niebezpieczne, szkodliwe i krzywdzące sytuacje dziejące się w przestrzeni internetowej.
* Personel domu dba o ochronę wizerunku mieszkanek. Rodzice/opiekunowie prawni mogą wyrazić pisemną zgodę na publikację zdjęć i filmów prezentujących wizerunek ich dzieci. Podczas różnych wydarzeń związanych z życiem placówki są robione zdjęcia i nagrywane filmy, które mogą później być wykorzystane w mediach społecznościowych. Mogą być na nich obecni tylko ci wychowankowie, których rodzice/opiekunowie prawni wyrazili na to zgodę. Powyższa zasada nie dotyczy sytuacji, kiedy wizerunek osoby stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz lub impreza publiczna.

**2**. **Zasady bezpiecznych relacji personelu DPS z mieszkankami**

W standardach ochrony małoletnich znajduje się szczegółowy kodeks zachowań, który powinien być respektowany przez wszystkich pracowników placówek. Poniżej zamieszczamy streszczenie najważniejszych zasad obowiązujących osoby dorosłe pracujące w placówkach:

* Personel placówek podejmuje działania dla dobra mieszkanek i w najlepszym interesie.
* Każda mieszkanka jest traktowana z szacunkiem, uwzględnia się jej godność, prawo do prywatności, a także indywidualne potrzeby, zdolności i sytuację życiową.
* Indywidualne podejście nie może oznaczać niesprawiedliwego faworyzowania wybranej mieszkanki.
* Personel dba o tworzenie odpowiednich relacji z mieszkankami, właściwych dla osób dorosłych, opartych na szacunku, zaufaniu i respektowaniu odpowiednich granic w komunikacji i kontakcie fizycznym.
* Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiejkolwiek formie.
* Niedopuszczalne jest nawiązywanie z mieszkankami jakichkolwiek relacji o charakterze seksualnym czy romantycznym.
* Niedopuszczalne jest utrwalanie wizerunku mieszkanek dla celów prywatnych.
* Każdy kontakt z mieszkankami jest jawny i wynika z realizacji zadań i działań prowadzonych na rzecz DPS. Personel placówek nie może utrzymywać relacji prywatnych z mieszkankami (poza sytuacjami, gdy kontakty poza placówkami wynikają z innych przyczyn – np. pracownik jest opiekunem prawnym mieszkanki).

*W sytuacji, gdy dorośli nie stosują się do przyjętych zasad, świadek takiego zachowania może zgłosić sprawę do osoby przyjmującej zgłoszenia, innego pracownika placówki, którego darzy zaufaniem, lub bezpośrednio do dyrektora placówki.*

**3.** **Osoby i miejsca, gdzie można uzyskać pomoc**

* W sytuacji gdy:
* doświadczasz przemocy ze strony osoby dorosłej lub innego dziecka w placówce lub poza nią,
* jesteś świadkiem krzywdzenia innej osoby,
* dzieje się coś niepokojącego,
* przeżywasz trudne chwile,

nie zostawaj z tym sam/sama. Możesz znaleźć wsparcie. Blisko Ciebie są osoby, które będą umiały Ci pomóc.

* Osoby, do których zawsze możesz się zwrócić w placówce o pomoc:
* Dyrektor placówki;
* Psycholog - osoby przyjmujące zgłoszenia o krzywdzeniu;
* Opiekunki oraz każdy pracownik placówki, którego darzysz zaufaniem.
* Możesz też szukać wsparcia poza placówką. Warto znać telefony zaufania i miejsca, w których możesz uzyskać fachową pomoc:
* **800-12-12-12** – całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka;
* **116-111** – całodobowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży prowadzony przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę;
* **112** – numer alarmowy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia.